	Termos e Condições de Uso Política de Reembolso	POL 01		
		Vigência:	Rev.:	Pág.
		18/01/2021	01	1/ 9

1. APRESENTAÇÃO E DEFINIÇÕES

Este site é de propriedade, mantido, e operado por (C4i) **ETHOS SERVIÇOS DE MONITORAMENTO LTDA**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ/MF sob nº 26.875.679/0001-56, estabelecida na Est. São Francisco, 1820, sala 405, Jardim Henriqueta, CEP: 06764-290, Taboão da Serra/SP e endereço de e-mail: contato@c4i.com.br

Este documento relaciona os termos e condições que devem ser observados pela **C4i** e pelos Usuários (conforme definição abaixo) na utilização do Site, de suas ferramentas e de suas funcionalidades. A **C4i** faculta acesso e utilização do Site a quaisquer Usuários. O Usuário declara ter lido e aceito estes Termos e Condições de Uso e das Políticas antes de ter iniciado a utilização do Site. Caso o Usuário não aceite estes Termos e Condições de Uso, não lhe será permitido acesso a áreas restritas do Site. Para os fins destes Termos e Condições de Uso, bem como das Políticas, os termos abaixo terão os seguintes significados:

Clientes. Usuários que preencheram o cadastro e detêm uma Conta de Acesso;

Compra. Transação por meio da qual um Cliente adquire um serviço, mediante a realização de pagamento do valor através do site;


Conta de Acesso. Credencial definida pelo nome de usuário (login) e senha de um visitante cadastrado (Cliente), pessoal e intransferível, que permite acesso à área restrita e às funcionalidades exclusivas no Site, tais como acesso e alteração de dados pessoais, entre outras;

Empresa. C4i;

Marca. Quaisquer sinais distintivos de titularidade da e/ou licenciados à C4i, que sejam utilizados na identificação do Site, de seu conteúdo ou de serviço prestado pela (C4i) - **ETHOS SERVIÇOS DE MONITORAMENTO LTDA**.

Políticas. As políticas que complementam e integram estes Termos e Condições de Uso, nominalmente Política de Pagamento e Reembolso, todas disponíveis no Site;

Propriedade Intelectual da C4i. Todos os bens de propriedade intelectual de titularidade da (C4i) - **ETHOS SERVIÇOS DE MONITORAMENTO LTDA** de qualquer empresa pertencente ao seu grupo econômico, ou, ainda, de terceiro, cujo uso seja licenciado e/ou autorizado à C4i, incluindo, mas não se limitando a Marcas, patentes, invenções ou modelos de utilidade, desenhos industriais, know-how,

	Termos e Condições de Uso Política de Reembolso	POL 01		
		Vigência:	Rev.:	Pág.
		18/01/2021	01	2/ 9


segredos de negócio, ilustrações, fotografias e/ou conteúdos de qualquer tela do Site ou quaisquer obras intelectuais ou outros conteúdos que estejam inseridos em qualquer obra intelectual ou qualquer bem protegido por direitos de propriedade intelectual.

Site. O website de propriedade, mantido e operado por C4i, hospedado no domínio [https://c4i.com.br/] e todas as páginas nele compreendidas; e

Usuários. Quaisquer pessoas que acessem o Site, incluindo visitantes anônimos e Clientes.

2. REGRAS DE UTILIZAÇÃO DO SITE

O Usuário obriga-se a utilizar o Site respeitando e observando estes Termos e Condições de Uso, bem como a legislação vigente, os costumes e a ordem pública. Desta forma, o Usuário concorda que não poderá: (i) lesar direitos de terceiros, independentemente de sua natureza, em qualquer momento, inclusive no decorrer do uso do Site; (ii) executar atos que limitem ou impeçam o acesso e a utilização do Site, em condições adequadas, aos demais Usuários; (iii) acessar ilicitamente o Site ou sistemas informáticos de terceiros relacionados ao Site ou à C4i sob qualquer meio ou forma; (iv) difundir programas ou vírus informáticos suscetíveis de causar danos de qualquer natureza, inclusive em equipamentos e sistemas da C4i ou de terceiros; (v) utilizar mecanismos que não os expressamente habilitados ou recomendados no Site para obtenção de informações, conteúdos e serviços; (vi) realizar quaisquer atos que de alguma forma possam implicar qualquer prejuízo ou dano à C4i ou a outros Usuários; (vii) acessar áreas de programação do Site, bases de dados ou qualquer outro conjunto de informações que escape às áreas públicas ou restritas do Site; (viii) realizar ou permitir engenharia reversa, traduzir, modificar, alterar a linguagem, compilar, decompilar, modificar, reproduzir, alugar, sublocar, divulgar, transmitir, distribuir, usar ou, de outra maneira, dispor do Site ou das ferramentas e funcionalidades nele disponibilizadas sob qualquer meio ou forma, inclusive de modo a violar direitos da C4i (inclusive de Propriedade Intelectual) e/ou de terceiros; (ix) praticar ou participar de qualquer ato que constitua uma violação de qualquer direito da C4i (inclusive de Propriedade Intelectual) ou de terceiros ou ainda de qualquer lei aplicável, ou agir sob qualquer meio ou forma que possa contribuir com tal violação; (x) interferir na segurança ou cometer usos indevidos contra o Site ou qualquer recurso do sistema, rede ou serviço conectado ou que possa ser acessado por meio do Site, devendo acessar o Site apenas para fins lícitos e autorizados; (xi) utilizar o domínio da C4i para criar links ou atalhos a serem disponibilizados em e-mails não solicitados (mensagens spam) ou em websites de terceiros ou do próprio Usuário ou, ainda, para realizar qualquer tipo de ação que possa vir a prejudicar a C4i ou terceiros; (xii) utilizar aplicativos automatizados de coleta e seleção de dados para

	Termos e Condições de Uso Política de Reembolso	POL 01		
		Vigência:	Rev.:	Pág.
		18/01/2021	01	3/ 9

realizar operações massificadas ou para quaisquer finalidades ou, ainda, para coletar e transferir quaisquer dados que possam ser extraídos do Site para fins não permitidos ou ilícitos, (xiii) utilizar as ferramentas e funcionalidades do Site para difundir mensagens não relacionadas com o Site ou com as finalidades do Site, incluindo mensagens de cunho racista, étnico, político, religioso, cultural ou depreciativo, difamatório e/ou calunioso de qualquer pessoa ou grupo social. O Usuário concorda em indenizar, defender e isentar a C4i de qualquer reclamação, notificação, intimação ou ação judicial ou extrajudicial, ou ainda de qualquer responsabilidade, dano, custo ou despesa decorrente de qualquer violação e/ou infração cometida pelo Usuário ou qualquer pessoa agindo em seu nome, com seu consentimento ou tolerância, em relação ao Site (inclusive com relação a qualquer disposição destes Termos e Condições de Uso), inclusive qualquer pessoa que tenha obtido os dados do Usuário relacionados a sua Conta de Acesso ou a sua navegação no Site. A C4i poderá, a seu exclusivo critério, bloquear, restringir, desabilitar ou impedir o acesso de qualquer Usuário ao Site, total ou parcialmente, sem qualquer aviso prévio, sempre que for detectada uma conduta inadequada do Usuário, sem prejuízo das medidas administrativas, extrajudiciais e judiciais que julgar convenientes.

3. CADASTRO DE CLIENTES

Para obter acesso ao conteúdo completo e a todas as ferramentas e funcionalidades do Site, o Usuário deverá criar uma Conta com dados pessoais, os quais serão armazenados e utilizados para identificação das contratações, a serem usados nos termos da Política de Privacidade e Segurança, ressaltando-se que a criação de cada Conta pressupõe o consentimento expresso sobre coleta, uso, armazenamento e tratamento de dados pessoais pela C4i e/ou por terceiros por ela contratados para realizar qualquer procedimento ou processo relacionado às Contratações da Prestação de Serviços, inclusive processamento de pagamentos etc.. A cada Cliente é permitida a criação de apenas uma Conta de Acesso e a C4i se reserva o direito de suspender ou cancelar quaisquer Contas de Acesso em duplicidade. Ao completar a sua Conta de Acesso, o Cliente declara que as informações fornecidas são completas, verdadeiras, atuais e precisas, sendo de total responsabilidade do Cliente a atualização dos dados de sua Conta de Acesso sempre que houver modificação de nome, endereço ou qualquer outra informação relevante. A C4i poderá recusar, suspender ou cancelar a Conta de Acesso de um Cliente sempre que suspeitar que as informações fornecidas são falsas, incompletas, desatualizadas ou imprecisas ou ainda nos casos indicados nas leis e regulamentos aplicáveis, nestes Termos e Condições ou em qualquer Política do Site, mesmo que previamente aceito.

O Cliente, no momento da criação de sua Conta de Acesso, determinará seu nome de usuário e sua senha de acesso. É de exclusiva responsabilidade do Cliente a manutenção do sigilo do nome de

usuário e/ou da senha de acesso relativos à sua Conta de Acesso, devendo o Cliente comunicar imediatamente a C4i em caso de perda, divulgação ou roubo da senha ou ainda de uso não autorizado de sua Conta. Menores (idade inferior a 18 anos) não poderão utilizar o Site, a menos que sejam representados e/ou assistidos por seus pais ou responsáveis legais e por estes autorizados no momento da criação da Conta.

A efetivação de uma Conta em nome de um menor pressupõe a representação deste menor por uma pessoa maior de 18 anos, que será reputada responsável civil e criminalmente por qualquer Compra realizada, violação cometida ou declaração falsa, incompleta, desatualizada ou imprecisa prestada pelo menor de 18 anos.

4. DADOS PESSOAIS, PRIVACIDADE E SEGURANÇA

A C4i dispõe de uma política específica para regular a coleta, guarda e utilização de dados pessoais, bem como a sua segurança: Política de Privacidade e Segurança. Essa política específica integra inseparavelmente estes Termos e Condições de Uso, ressaltando-se que os dados de utilização do Site serão arquivados nos termos da legislação em vigor.


5. PAGAMENTOS

A C4i dispõe de uma política específica para regular os meios de pagamento: Política de Pagamentos. Essa política específica integra inseparavelmente estes Termos e Condições de Uso.

6. RESPONSABILIDADES

A C4i engaja seus melhores esforços para informar, atender e proteger o Usuário. O Usuário é o único responsável pela utilização do Site, de suas ferramentas e funcionalidades. Em nenhuma hipótese, a C4i ou seus diretores, representantes, agentes, empregados, sócios, parceiros ou prestadores de serviço serão responsabilizados por qualquer dano emergente, indireto, punitivo ou expiatório, lucros cessantes ou outros prejuízos monetários relacionados a qualquer reclamação, ação judicial ou outro procedimento tomado em relação à utilização do Site, seu conteúdo, funcionalidades e/ou ferramentas.

Notadamente, fica excluída a responsabilidade da C4i sobre as seguintes circunstâncias, entre outras: (i) danos e prejuízos que o Usuário possa experimentar pela indisponibilidade ou funcionamento parcial do Site e/ou de todos ou alguns de seus serviços, informações, conteúdos, funcionalidade e/ou ferramentas, bem como pela incorreção ou inexatidão de qualquer destes elementos; (ii) danos e

	Termos e Condições de Uso Política de Reembolso	POL 01		
		Vigência:	Rev.:	Pág.
		18/01/2021	01	5/ 9

prejuízos que o Usuário possa experimentar em sites de internet acessíveis por links incluídos no Site; (iii) diferenças de preços entre os serviços prestados pela C4i, de qualquer empresa do grupo econômico da C4i; (iv) danos e prejuízos que o Usuário possa experimentar em decorrência do uso do Site em desconformidade com estes Termos e Condições de Uso ou com as Políticas; (v) danos e prejuízos que o Usuário possa experimentar em decorrência do uso do Site em desconformidade com a lei, com os costumes ou com a ordem pública; (vi) danos e prejuízos que o Usuário possa experimentar em decorrência de falhas no Site, inclusive decorrentes de falhas no sistema, no servidor ou na conexão de rede, ou ainda de interações maliciosas como vírus, softwares que possam danificar o equipamento ou acessar informações do Usuário.

7. LINKS PARA OUTROS WEBSITES

O Site pode conter links para sites de terceiros, os quais são inseridos apenas para conveniência do Usuário. A inclusão de tais links não implica qualquer vínculo, monitoramento ou responsabilidade da C4i sobre os sites, respectivos conteúdos ou titulares. O acesso aos sites vinculados a tais links não é regido por esses Termos e Condições de Uso e não se encontra protegido pelas Políticas. A C4i recomenda que o Usuário consulte os termos e condições de uso estabelecidos por cada site vinculado aos links inseridos no Site. A C4i não será responsável, direta ou indiretamente, por quaisquer danos ou prejuízos causados ou relacionados à utilização de qualquer informação, conteúdo, bens ou serviços disponibilizados no Site ou em qualquer site de terceiros acessado por meio dos links disponibilizados no Site.

8. APLICAÇÕES DE INTERNET OU VÍRUS DE COMPUTADOR

Em virtude de dificuldades técnicas, aplicações de Internet ou problemas de transmissão, é possível ocorrer cópias inexatas ou incompletas das informações contidas no Site. Vírus de computador ou outros programas danosos também poderão ser baixados inadvertidamente do Site. A C4i não será responsável por qualquer aplicação, vírus de computador ou outros arquivos danosos ou invasivos ou programas que possam prejudicar ou afetar a utilização do computador ou outro bem dos Usuários devido ao acesso, utilização ou navegação no Site, ou ainda pelo download de qualquer material nele contido, sendo recomendada a instalação de aplicativos antivírus ou protetores adequados.


9. DIREITOS DE PROPRIEDADE INTELECTUAL

Marcas. O Usuário não está autorizado a utilizar, sob qualquer forma ou pretexto, as Marcas, suas reproduções parciais ou integrais ou ainda suas imitações, independentemente da destinação de tal uso. O Usuário compromete-se a não contestar a validade de qualquer Marca ou de qualquer outro sinal distintivo depositado ou registrado pela C4i ou por quaisquer empresas a ela vinculadas, sob qualquer forma, no Brasil ou no exterior. O Usuário compromete-se a se abster de fazer qualquer uso das Marcas ou de suas variações (incluindo erros de ortografia ou variações fonéticas) como nome de domínio ou parte de nome de domínio ou em qualquer nome de empresa, de qualquer tipo ou natureza, sob qualquer meio ou forma, inclusive por meio da criação de nomes de domínio ou e-mails. Todas as outras marcas, nomes de produtos, ou nomes de companhias que aparecem no site são de propriedade exclusiva de seus respectivos titulares.

Propriedade do conteúdo. Todo o conteúdo do Site - incluindo o nome de domínio [c4i.com.br], programas, bases de dados, arquivos, textos, fotos, layouts, cabeçalhos e demais elementos - foi criado, desenvolvido ou cedido à C4i, é de propriedade da C4i ou a ela licenciado e encontra-se protegido pelas leis brasileiras e tratados internacionais que versam sobre direitos de propriedade intelectual.

Proibição de utilização. O Usuário, ao acessar o Site, atesta que respeitará a existência e a extensão dos direitos de Propriedade Intelectual da C4i, bem como de todos os direitos de terceiros que sejam usados, a qualquer título, no Site ou que venham a ser disponibilizados no Site. O acesso ao Site e a sua regular utilização pelo Usuário não lhe confere qualquer direito ou prerrogativa sobre qualquer Propriedade Intelectual, Marca ou outro conteúdo nele inserido. É vedada a utilização, exploração, imitação, reprodução, integral ou parcial, de qualquer conteúdo sem a autorização prévia e por escrito da C4i. É igualmente vedada a criação de quaisquer obras derivadas de qualquer Propriedade Intelectual da C4i sem a autorização prévia e por escrito da C4i. É expressamente proibido ao Usuário reproduzir, distribuir, modificar, exibir e criar trabalhos derivados ou qualquer outra forma de utilização de qualquer Propriedade Intelectual ou outro conteúdo deste Site e dos materiais veiculados no ou pelo Site. O Usuário que violar as proibições contidas na legislação sobre propriedade intelectual e nestes Termos e Condições de Uso serão responsabilizados, civil e criminalmente, pelas infrações cometidas. A C4i não concede nenhuma autorização relacionada ao conteúdo do Site para qualquer fim. O Usuário assume toda e qualquer responsabilidade pela utilização indevida de qualquer Propriedade Intelectual ou Marcas da C4i ou de terceiros, tanto de caráter civil quanto criminal. As fotos e imagens utilizadas no Site podem não refletir seu tamanho original ou situação atual do cenário reproduzido, sendo meramente ilustrativas.

Conteúdo enviado pelo Cliente. Ao enviar qualquer conteúdo ao Site, o Cliente retém a titularidade de seus direitos sobre dito conteúdo (textos, vídeos, imagens, áudio, entre outros), cedendo à C4i uma

	Termos e Condições de Uso Política de Reembolso	POL 01		
		Vigência:	Rev.:	Pág.
		18/01/2021	01	7/ 9

licença de caráter gratuito, irrevogável, mundial e não exclusivo para a reprodução, modificação, tradução e exibição, sob qualquer meio ou forma, inclusive no Site, declarando, ainda, o Cliente ser titular de todos os direitos relacionados ao referido conteúdo.

10. COMUNICAÇÕES

A C4i disponibiliza um canal para receber todas as comunicações que o Usuário desejar fazer, por meios dos canais de comunicação listados abaixo:

- (a) Presencialmente, na sede da empresa, durante os horários de funcionamento;
- (b) Pelo telefone (11)2391-8855, Segunda à Sexta das 08h00 às 18h00;
- (c) Por e-mail: contato@c4i.com.br, sempre acompanhada das informações de contato do cliente, para que possamos finalizar o atendimento. Em todos os casos, o Usuário receberá, pelo mesmo canal de comunicação, uma confirmação imediata do recebimento da sua demanda, que será tratada e respondida em um prazo máximo de 5 (cinco) dias.

11. DURAÇÃO


Estes Termos e Condições de Uso e as Políticas têm duração indefinida e permanecerão em vigor enquanto o Site estiver ativo. A C4i reserva-se, no entanto, o direito de suspender e/ou cancelar, de forma unilateral e a qualquer momento, o acesso ao Site ou a algumas de suas partes ou a alguns de seus recursos, sem necessidade de prévio aviso.

12. ATUALIZAÇÕES DESTES TERMOS E CONDIÇÕES

A C4i poderá unilateralmente revisar, aprimorar, modificar e/ou atualizar, a qualquer momento, qualquer cláusula ou disposição contidas nestes Termos e Condições de Uso ou nas Políticas. A continuidade de acesso ou utilização deste Site, depois da divulgação de quaisquer modificações, confirmará a aceitação dos novos Termos e Condições de Uso ou das novas Políticas pelos Usuários.

13. DIVERSOS

Caso fortuito e força maior. Nenhuma das Partes será responsabilizada perante a outra quando o descumprimento ou o cumprimento extemporâneo de uma obrigação prevista nas Políticas ou nestes Termos e Condições de Uso for causado por casos fortuitos ou eventos de força maior, enquanto

	Termos e Condições de Uso Política de Reembolso	POL 01		
		Vigência:	Rev.:	Pág.
		18/01/2021	01	8/ 9

perduraram as suas consequências. Princípio de respeito aos Clientes e Usuários. A C4i tem como princípio de sua atuação nos ambientes físicos e virtuais o respeito ao Usuário, agindo sempre em conformidade com as disposições do Código de Proteção e Defesa do Consumidor (Lei Federal n. 8078/90), do Marco Civil da Internet (Lei Federal n. 12965/14) e das demais normas referentes ao comércio de produtos em ambiente eletrônico.

14. LEI APLICÁVEL E FORO DE ELEIÇÃO

O Site é controlado, operado e administrado pela C4i na cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, Brasil, podendo ser acessado por qualquer dispositivo conectado à Internet, independentemente de sua localização geográfica. Em vista das diferenças que podem existir entre as legislações locais e nacionais, ao acessar o Site, o Usuário concorda que a legislação aplicável para fins destes Termos e Condições de Uso será aquela vigente na República Federativa do Brasil. A C4i e o Usuário concordam que o Foro Central da Comarca de São Paulo, SP, Brasil, será o único competente para dirimir qualquer questão ou controvérsia oriunda ou resultante do uso do Site, renunciando expressamente a qualquer outro, por mais privilegiado que seja, ou venha a ser.

15. SERVIÇOS FORNECIDOS

MAIS Residencial (Serviço de monitoramento voltado a residências de alto padrão);

MAIS Condomínio (Serviço de monitoramento voltado a condomínios comerciais);


MAIS Corporativo (Serviço de monitoramento voltado ao mercado corporativo);

MAIS Varejo (Serviço de monitoramento voltado ao varejo).

Conectamos câmeras de segurança já existentes à uma plataforma que adiciona inteligência às imagens, permitindo identificar diferentes níveis de informação. O MAIS é um **Monitoramento Inteligente** que utiliza a tecnologia junto a um **serviço Premium 24/7** para identificar ameaças reais e evitar problemas comuns, como abordagens em entradas e saídas de residências, furtos no varejo e movimentações indesejadas em condomínios e espaços corporativos.

C4i Cloud (Serviço de Gravação em nuvem). Certamente você já ouviu falar de situações em que houve a necessidade de recuperação de uma imagem que deveria ter sido gravada, mas por algum motivo não foi.

A plataforma C4i Cloud oferece a segurança de que suas imagens estarão disponíveis no momento que você necessitar, onde quer que você esteja, seja pelo computador ou smartphone.

	Termos e Condições de Uso Política de Reembolso	POL 01		
		Vigência:	Rev.:	Pág.
		18/01/2021	01	9/ 9

City Câmeras/Segurança Colaborativa. É o compartilhamento de informações entre as pessoas, potencializando a segurança da região que vivem ou trabalham, podendo ser aplicado a uma rua, um bairro ou todo um município.

A C4i Cloud permite potencializar a Segurança Colaborativa a partir do compartilhamento das imagens das câmeras de segurança existentes nas residências, condomínios, empresas e instituições. Esse compartilhamento pode acontecer entre os participantes de um mesmo grupo via smartphone e pode se estender às autoridades policiais, agilizando a identificação e investigação de ocorrências, porque elas podem acessar as imagens das câmeras próximas e iniciar as investigações imediatamente após terem sido comunicadas de uma ocorrência, dispensando o envio de viaturas para solicitar imagens.

A cidade de São Paulo usa a segurança colaborativa em seu município, através do projeto City Câmeras, do qual a C4i é empresa homologada.

16. POLÍTICA DE PAGAMENTOS

Boleto Bancário/Cartão de Crédito

Após a contratação dos serviços, o cliente poderá imprimir o boleto e fazer o pagamento na agência mais próxima, ou pela internet, podendo também ser realizado através de cartão de crédito, de forma parcelada. A prestação dos serviços terá início após a confirmação do pagamento, em até dois dias úteis para pagamentos em dinheiro e cinco dias úteis para pagamentos em cheque.

17. POLÍTICA DE ARREPENDIMENTO OU DESISTÊNCIA

Segundo o artigo 49 do Código de Defesa do Consumidor, é permitida a desistência do contrato em até 7 (sete) dias corridos, a contar da sua assinatura, sempre que a contratação de fornecimento dos serviços ocorrer fora do estabelecimento comercial, especialmente por telefone ou a domicílio.

- Nesse caso, entre em contato o mais rápido possível, com nossa Central de Atendimento pelo telefone (11) 2391-8855, por e-mail: contato@c4i.com.br ou diretamente na sede da empresa.

18. RESTITUIÇÃO DO VALOR PAGO

Se houver desistência da contratação dentro do prazo estipulado pelo Código de Defesa do Consumidor, ou seja, 07 (sete) dias corridos a contar da assinatura do contrato, e desde que a contratação tenha ocorrido fora do estabelecimento comercial, à restituição do valor será feita na mesma forma de pagamento escolhida pelo cliente, no prazo de até 20 dias úteis.