1. INFORMAÇÕES GERAIS

A presente Política de Privacidade contém informações a respeito do modo como tratamos, total ou parcialmente, de forma automatizada ou não, os dados pessoais dos usuários que acessam nosso site, nossa plataforma e aplicativo. Nosso objetivo é esclarecer de forma clara e transparente a todos que possuem algum tipo de relacionamento com a nossa empresa acerca dos tipos de dados que são coletados, dos motivos da coleta e da forma como o usuário poderá atualizar, gerenciar ou excluir estas informações, de forma a garantir a segurança de seus dados.

A garantia da confidencialidade dos dados pessoais dos utilizadores do nosso site, plataforma e aplicativo é fundamental para nós da C4i. Todas as informações pessoais relativas a clientes ou visitantes que usem a C4i serão tratadas em concordância com a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709).

2. DA AUTORIZAÇÃO

Ao manifestar sua aceitação no formulário de consentimento disponibilizado no site da controladora e também através de contratos conforme previsto, o Titular consente e concorda que a **ETHOS SERVIÇOS DE MONITORAMENTO EIRELI,** nome fantasia **"C4i INTELIGÊNCIA EM SEGURANÇA"**, CNPJ nº 26.875.679/0001-56, com sede na Avenida Giovanni Gronchi, 6.195, Vila Andrade, São Paulo/SP, telefone (55 11) 2391-8855, e-mail contato@c4i.com.br, doravante denominada Controladora, tome decisões referentes ao tratamento de seus dados pessoais, bem como realize o tratamento de seus dados pessoais, envolvendo operações como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

3. DIREITOS DO USUÁRIO

A C4i se compromete a cumprir as normas previstas, em respeito aos seguintes princípios:

- Os seus dados pessoais serão processados de forma lícita, leal e transparente (licitude, lealdade e transparência);
- Os seus dados pessoais serão coletados apenas para finalidades determinadas, explícitas e legitimas, não podendo ser tratados posteriormente de uma forma incompatível com essas finalidades (limitação das finalidades);

- Os seus dados pessoais serão coletados de forma adequada, pertinente e limitada às necessidades do objetivo para os quais eles são processados (minimização dos dados);
- Os seus dados pessoais serão exatos e atualizados sempre que necessário, de maneira que os dados inexatos sejam apagados ou retificados quando possível (exatidão);
- Os seus dados pessoais serão conservados de uma forma que permita a identificação dos titulares dos dados apenas durante o período necessário para as finalidades para as quais são tratados (limitação da conservação);
- Os seus dados pessoais serão tratados de forma segura, protegidos do tratamento não autorizado ou ilícito e contra a sua perda, destruição ou danificação acidental, adotando as medidas técnicas ou organizativas adequadas (integridade e confidencialidade).

4. INFORMAÇÕES COLETADAS E SUA DESTINAÇÃO

Todas as informações pessoais recolhidas, serão usadas para o ajudar a tornar a sua visita ao nosso site, plataforma e aplicativo a mais simples e prática possível.

4.1. DADOS CADASTRAIS

(i) nome completo;
(ii) endereço residencial / comercial;
(iii) endereço de e-mail;
(iv) número de telefone / celular;
(v) CPF;
(vi) RG;
(vii) data de nascimento;
(viii) nacionalidade;
(ix) estado civil.

Usados para: formalização contratual, cadastros internos (sistema ERP e CRM), liberação de acessos ao aplicativo e a plataforma, questões fiscais e comunicação direta.

4.2. DADOS BANCÁRIOS E DE CRÉDITO

Usado para: Pagamentos efetuados via site (boleto/cartão de crédito).

Para tais finalidades utilizamos plataformas de parceiros, onde tomamos os devidos cuidados em escolher empresas que sigam as recomendações de certificadoras e com as seguranças exigidas.

4.3. DADOS SENSÍVEIS PESSOAIS

Nós da C4i não tratamos/solicitamos dados sensíveis pessoais, sendo eles: (i) dados pessoais que revelem a origem racial ou étnica; (ii) opiniões políticas; (iii) convicções religiosas ou filosóficas; (iv) filiação sindical; (v) dados genéticos ou biométricos; (vi) dados relacionados com a saúde; (vii) dados relativos à vida sexual ou orientação sexual.

4.4. MENORES DE IDADE

Caso houver a necessidade de cadastro de menores em nosso sistema de monitoramento ou C4iCloud (Gravação em nuvem), solicitaremos a autorização dos responsáveis para que sejam incluídos no tratamento dos dados. E assim ficam sujeitos as mesmas regras de todos os demais.

4.5. OUTROS DADOS

Visando melhorar a usabilidade e mediante a sua autorização, podemos em nossos aplicativos usar dados como: (i) localização geográfica; (ii) endereço ip; (iii) dados relacionados a marca; (iv) modelo dos equipamentos e/ou softwares utilizados.

5. GRAVAÇÃO DE VOZ

Com foco no serviço de monitoramento e na qualidade de nosso atendimento, todas as ligações ativas e receptivas com nosso time operacional são gravadas, sendo as conversas armazenadas em nuvem e com liberação de acesso restrito.

6. IMAGENS

As principais ações em nossos serviços, são baseados nas imagens fornecidas pelas câmeras de nossos clientes. Usamos essas imagens para diversas finalidades, sendo as principais e não se limitando a: identificação pessoal, identificação de possíveis ameaças e em casos específicos, para o serviço de Machine Learning ou Inteligência artificial, usamos para reconhecimento facial e controle de acesso. As imagens são armazenadas em nuvem com acesso a autorizados C4i e usuários concedidos pelo cliente.

7. DEVER DE NÃO FORNECER DADOS DE TERCEIROS

Durante a utilização do site, plataforma e aplicativo a fim de resguardar e de proteger os direitos de terceiros, você deverá fornecer somente seus dados pessoais, e não os de terceiros.

- Dados de identificação para realização de cadastro.
- Dados informados no formulário de contato.
- Dados relacionados à execução de contratos firmados.

Para execução de contrato de prestação de serviços firmado, serão coletados e armazenados dados relacionados ou necessários a sua execução, incluindo o teor de eventuais comunicações tidas com o usuário.

8. COOKIES E NOSSA POLÍTICA DE USO

Cookies são pequenos arquivos de texto enviados pelo site ao seu computador e que nele ficam armazenadas informações relacionadas à navegação do site.

Os cookies não permitem que qualquer arquivo ou informação sejam extraídos do seu disco rígido, não sendo possível ainda que, por meio deles, se tenha acesso a informações pessoais que não tenham partido de você ou da forma como utiliza os recursos do site.

É importante ressaltar que nem todo cookie contém informações que permitem a sua identificação, sendo que determinados tipos de cookies podem ser empregados simplesmente para que o site seja carregado corretamente ou para que suas funcionalidades funcionem de modo esperado.

As informações eventualmente armazenadas em cookies que permitam a sua identificação são consideradas dados pessoais. Dessa forma, todas as regras previstas nesta Política de Privacidade também lhes são aplicáveis.

Pensando em melhorar a sua experiência, separamos abaixo os tipos de cookies para seu conhecimento. São eles:

• **Autenticáveis** – específicos para seu acesso, são eles que dizem que você é você mesmo, não deixando outros terem os seus acessos, também com base no seu acesso criam seu ambiente deixando-o personalizado de acordo com suas preferências e oferecimento de conteúdo personalizado.

• **Performáticos** – monitoramento de navegação, nos dando indicadores de acordo com seu tempo e caminhos trilhados em nosso site, para que tenhamos a chance de melhorar sua experiência em nossa plataforma.

• **Práticos** – habilitação de preenchimento automático de alguns campos, possibilitando maior sinergia com ferramentas como chat e formulários.

• **Marketing** – formação do seu perfil, com foco em direcionamento publicitário para melhor encaminhamento de campanhas de acordo com sua preferência.

7.1. COOKIES DE REDES SOCIAIS

O site utiliza plugins de redes sociais, que o permitem acessá-las a partir do site. Assim, ao fazê-lo, os cookies utilizados por elas poderão ser armazenados no seu navegador.

Cada rede social possui sua própria política de privacidade e de proteção de dados pessoais, sendo as pessoas físicas ou jurídicas que as mantêm responsáveis pelos dados coletados e pelas práticas de privacidade adotadas.

7.2. GESTÃO DOS COOKIES E CONFIGURAÇÕES DO NAVEGADOR

Você poderá se opor ao registro de cookies pelo site, bastando que desative esta opção no seu próprio navegador ou aparelho.

A desativação dos cookies, no entanto, pode afetar a disponibilidade de algumas ferramentas e funcionalidades do site, comprometendo seu correto e esperado funcionamento. Outra consequência possível é a remoção das suas preferências que eventualmente tiverem sido salvas, prejudicando sua experiência.

9. AÇÕES DE MARKETING

Enviaremos comunicados e mensagens publicitárias, a nossos usuários cadastrados no site, ou clientes em geral, fazendo uso de todos os tipos de tecnologias e meios de comunicação disponíveis, seja por e-mail, mala direta ou outros.

Nós da C4i temos forte compromisso com a sua privacidade e só enviaremos newsletter para usuários que autorizarem este serviço, onde é possível optar por não receber mais nossas comunicações.

O envio de e-mails é feito de modo sigiloso e seguro, impossibilitando que vírus sejam encaminhados na mensagem.

10. CUIDADOS DA C4i COM OS SEUS DADOS

Nosso ambiente de segurança é composto por: sistemas e processos que tem como premissas os pilares da segurança da informação CIDAL (Confiabilidade, Integridade, Disponibilidade, Autenticidade e Legalidade), de acordo com metodologias e normas nacionais e internacionais.

Processos rigorosos para minimizar os riscos de incidentes, vazamentos, divulgação ou acesso não autorizado, todos baseados na legislação corrente.

O acesso às informações coletadas é restrito aos funcionários e pessoas autorizadas para esse fim. Empregados e/ou pessoas autorizadas que se utilizarem indevidamente dessas informações, violando a política de privacidade e nosso acordo de confidencialidade, estarão sujeitas às penalidades previstas em nosso processo disciplinar, sem exclusão das demais medidas legais cabíveis.

Mesmo com todas as medidas adotadas, existem pessoas que buscam incansavelmente o acesso a informações restritas com o objetivo de fraudar pessoas e empresas, por isso nós implementamos métodos para atualização através de informativos disparados em nossas mídias sociais.

11. AGENTES DE TRATAMENTO DE DADOS

Nós da C4I seremos controladores e operadores de todo e qualquer dado colhido através das plataformas de cloud (Pipedrive, Monuv e Conta Azul).

Já as plataformas internas (GLPI e Sigma) para tratamentos de dados, nós da C4I, seremos apenas os controladores, ficando as operadoras responsáveis pelas plataformas, atendendo as obrigações legais impostas através da Lei n° 13.709/18.

Desta forma, responsabiliza-se pela manutenção de medidas de segurança, técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito.
Em conformidade ao art. 48 da Lei nº 13.709/18, a Controladora comunicará ao Titular e à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) a ocorrência de incidente de segurança que possa acarretar risco ou dano relevante ao Titular.

12. SITES DE TERCEIROS

Nós possuímos em nosso site ligação para pagamento via banco online (boleto e cartão de crédito), redes sociais (Instagram, Facebook, LinkedIn, Youtube e WhatsApp), acesso a plataforma de gravação em nuvem (https://www.c4icloud.com.br/login) e acesso a plataforma de contato via chat (Jivo), os quais contém informações/ferramentas úteis para os nossos visitantes e clientes. A nossa política de privacidade não é aplicada a sites de terceiros. Caso visite outro site a partir do nosso, deverá ler a política de privacidade do mesmo. Não nos responsabilizamos pela política de privacidade ou conteúdo presente nesses mesmos sites.

13. PERÍODO DE RETENÇÃO DOS DADOS

Seus dados ficarão armazenados em nossos sistemas após o término da sua relação conosco apenas para casos em que seja necessário fornecer dados às autoridades públicas ou mesmo realização de defesa em processos judiciais. Alguns dos prazos observados são os seguintes: (i) Cadastros em nossos sistemas serão armazenados por 12 meses; (ii) Dados cadastrais e de faturamento serão armazenados no mínimo por cinco anos.

14. DAS ALTERAÇÕES OU ATUALIZAÇÕES

Esta Política de Privacidade poderá ser alterada em decorrência de eventual atualização normativa, ou aperfeiçoamento de nossas ferramentas, tendo como foco principal a segurança de seus dados. Por essa razão nós da C4i nos reservamos no direito de alterar este acordo sem aviso prévio e deste modo, o convidamos a consultar a nossa política de privacidade com regularidade.
Para facilitar a identificação, poderá acompanhar a data e a revisão desta no cabeçalho do documento.

15. CONTATE-NOS

Você poderá solicitar à C4i, de forma fácil e acessível, através do nosso e-mail privacidade@c4i.com.br: (i) a confirmação da existência de tratamento de dados pessoais; (ii) o acessos aos dados pessoais; (iii) a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados; (iv) anonimização, bloqueio ou eliminação dos dados desnecessários ou excessivos; (v) portabilidade dos dados, dentro dos limites legais e ainda

em caso de dúvidas ou comentários sobre esta Política de Privacidade, além do nosso e-mail, poderá entrar em contato também via telefone +55 (11) 2391-8855. Estamos sempre à disposição.